standartpark®

Гарантийный талон

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантия изготовителя

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие панелей требованиям ТУ 25.99.29-001-18897806-2017 при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

2. Гарантийный срок

Гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 24 месяцев со дня изготовления изделия. Срок службы панелей 12 лет.

3. Условия

Действие гарантии распространяется только на страну, в которой было приобретено изделие фирмы DoorHan. Изделие должно быть приобретено только у компании, осуществляющей официальный сбыт продукции DoorHan.
Гарантия распространяется только на товар договора купли-продажи. Полностью заполненный гарантийный талон с приложенным договором, в котором указана дата приобретения, юридические адреса фирмы-продавца, действителен в качестве подтверждения рекламации.

4. Гарантийные услуги

В течение гарантийного срока мы обеспечиваем устранение всех подтвержденных дефектов изделия фирмы DoorHan, обусловленных использованием некондиционных материалов или производственным браком. Мы обязуемся по нашему выбору: произвести устранение выявленных дефектов, заменить дефектную продукцию на исправленную или возместить затраты на приобретение дефектной продукции. Мы не берем на себя расходы на демонтаж и монтаж, а также транспортные расходы, кроме случаев специально оговоренных в договоре купли-продажи. Замененные детали переходят в нашу собственность.

Гарантия не распространяется на дефекты следующего происхождения:

- износ деталей, не представляющий угрозы надежности работы изделия;
- неправильный монтаж и отсутствие регулярного ухода и технического обслуживания;
- неправильный ввод в эксплуатацию;
- несоблюдение правил эксплуатации;
- повреждения вследствие небрежного отношения или преднамеренные повреждения;
- дефекты, вызванные внешними агрессивными воздействиями, аномальными воздействиями со стороны окружающей среды;
- механические повреждения вследствие неправильной транспортировки или монтажа;
- повреждения при нанесении дополнительных средств защиты поверхностей;
- ремонт силами неквалифицированного персонала;
- использование деталей производства иных фирм без согласия предприятия-изготовителя товара.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Если у Вас появилось основание для рекламации, обратитесь в фирму, в которой Вы приобрели нашу продукцию. Для незамедлительной обработки Вашей гарантийной рекламации, предоставьте следующую информацию:

1. Ваша фамилия, адрес и номер телефона.
2. Договор купли-продажи изделия.
3. Наименование изделия и заводской номер изделия.
4. Описание дефекта.

Занесите необходимые данные в гарантийный талон. Храните его вместе с договором купли-продажи. Убедитесь, что Ваш продавец поставил свою печать в предусмотренном месте. При рекламациях обратитесь, пожалуйста, к этому продавцу. При рекламации необходимо знать номер изделия.

_____ _____

Обозначение / тип изделия Дата покупки

_____ _____

№ договора Продавец, город, страна

_____

Заказчик, адрес, телефон

_____ _____

Место монтажа, страна М.П.